BIỂU MẪU KHIẾU NẠI/ *COMPLAINT FORM*

1. Thông tin người khiếu nại/*Complainant Information:*

Họ tên/*Full Name:* ……

Điện thoại/*Tell:* ……..

Email: ……..

Địa chỉ/*Add*: ……

Vấn đề khiếu nại xảy ra vào ngày/*Date of Incident:* ……...

Địa điểm/*Location:* ……

Nội dung khiếu nại/*Description of Complaint*: ……..

(Vui lòng cung cấp mô tả chi tiết về vấn đề bạn gặp phải/*Please provide a detailed description of the issue*)

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Cam kết của người khiếu nại/*Complainant's Declaration:*

Tôi cam đoan những thông tin cung cấp trong phiếu khiếu nại là đúng sự thật. Nếu có sai sót, tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật và các quy định của tổ chức./*I hereby certify that the information provided in this complaint form is true and accurate. If there are any inaccuracies, I accept full responsibility in accordance with the law and the organization's regulations.*

Ngày/*Date:*

Chữ ký/*Signature:*

2. Dành cho Vietnam ANB (Bộ phận xử lý khiếu nại)/*For Vietnam ANB (Complaint Handling Department):*

- **Số phiếu tiếp nhận/*Complaint Receipt Number*:**
- **Ngày tiếp nhận/*Date Received:***
- **Người tiếp nhận khiếu nại/*Complaint Handler's Name:***
- **Phân loại khiếu nại/*Complaint Classification:***
  - ☐ Khẩn cấp/*Urgent*
  - ☐ Cần xử lý ngay/*Requires immediate action*
  - ☐ Xử lý trong thời gian dài hơn/*To be addressed over a longer period*

Kết quả xử lý/*Complaint Resolution Outcome:*

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Người xử lý khiếu nại/*Complaint Handler's Name:*

Ngày xử lý khiếu nại/*Date of Resolution Completion*: